



Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

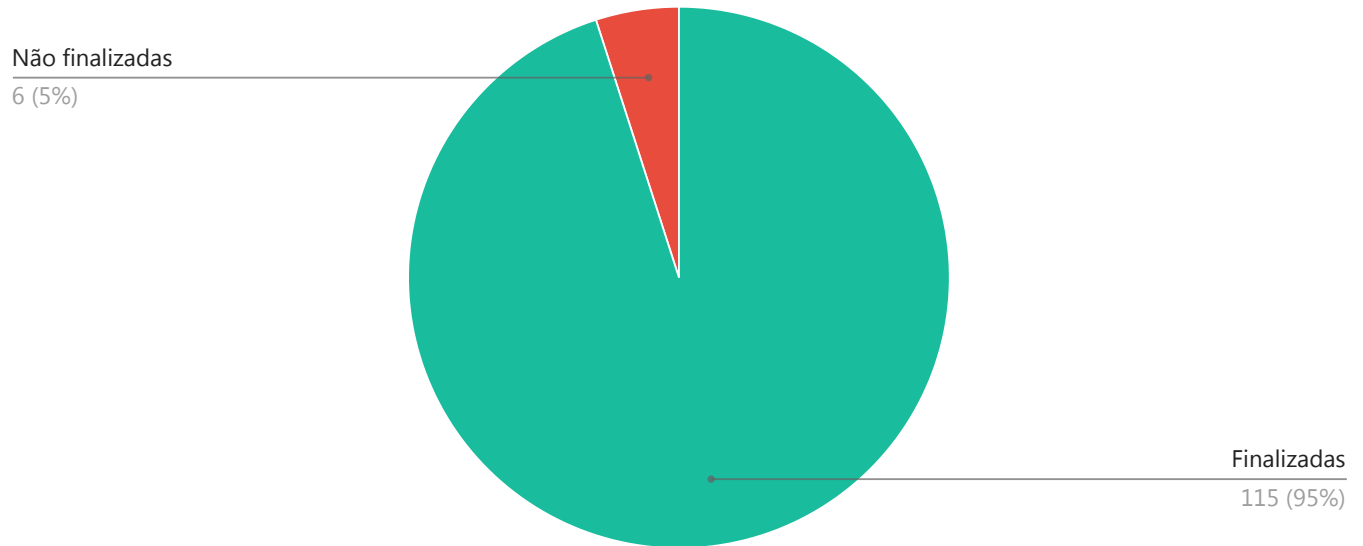
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

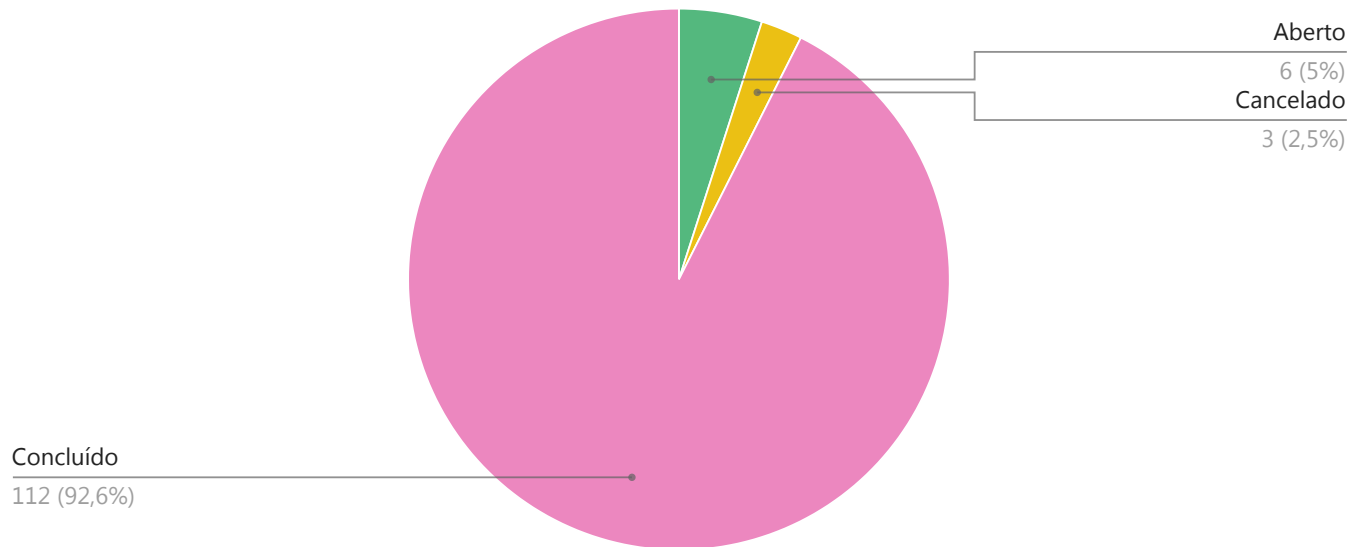
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



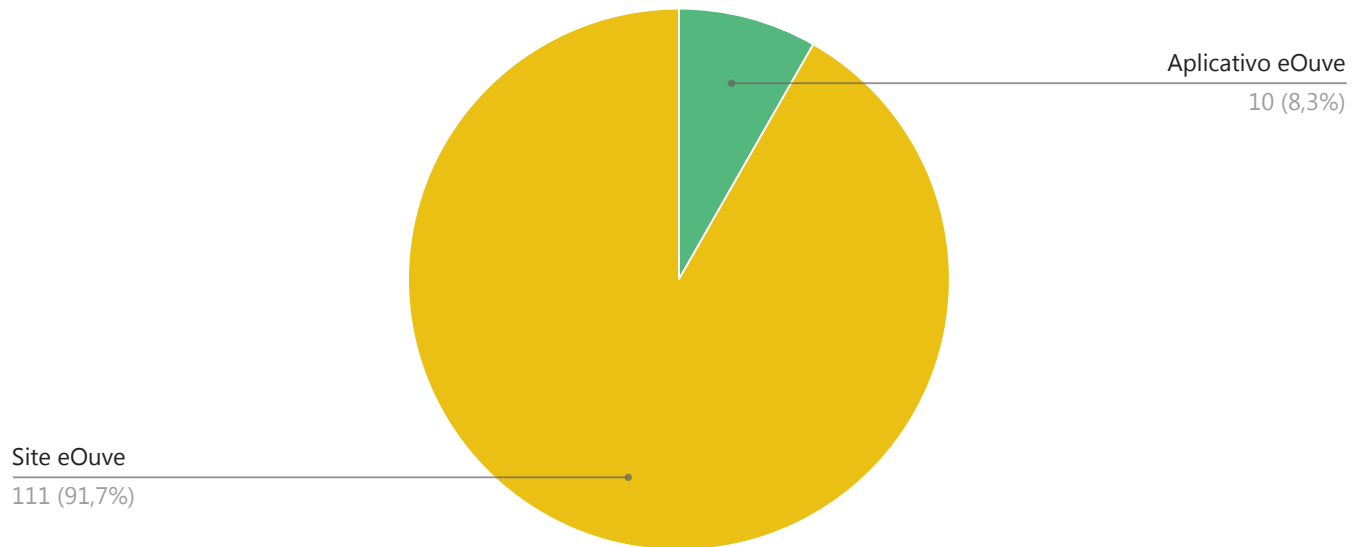
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



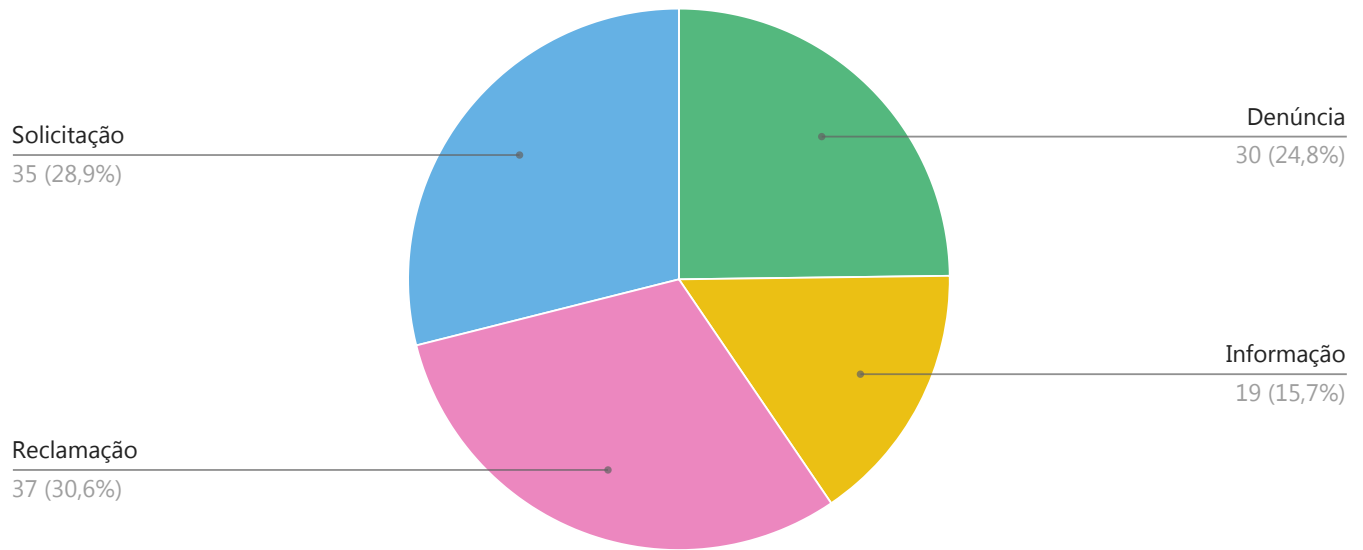
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

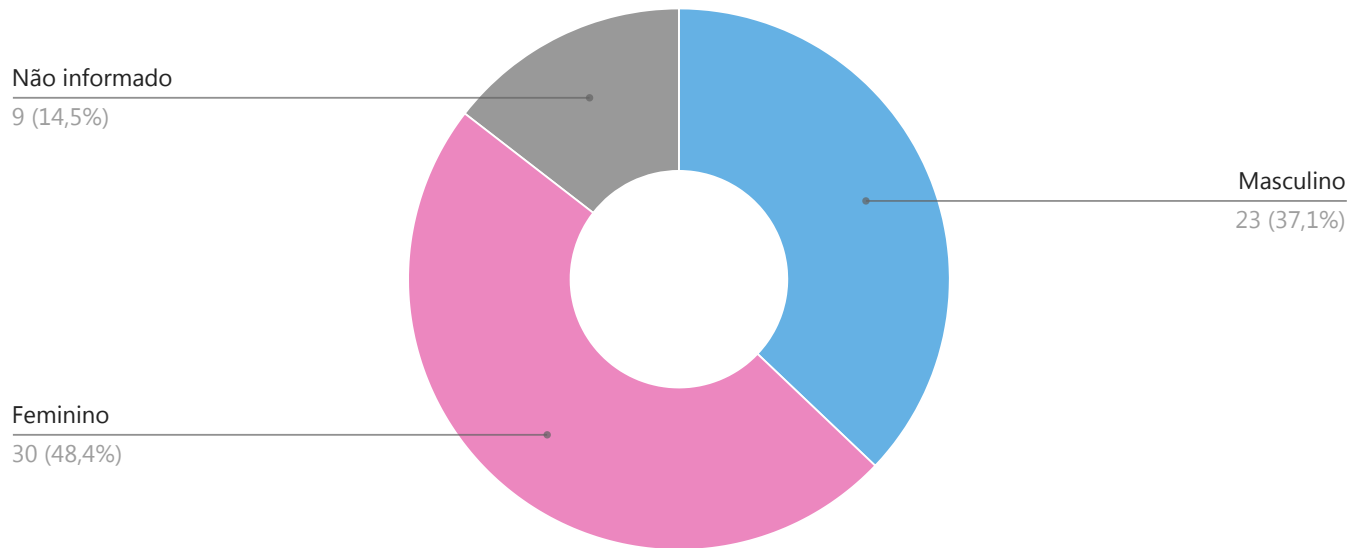
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

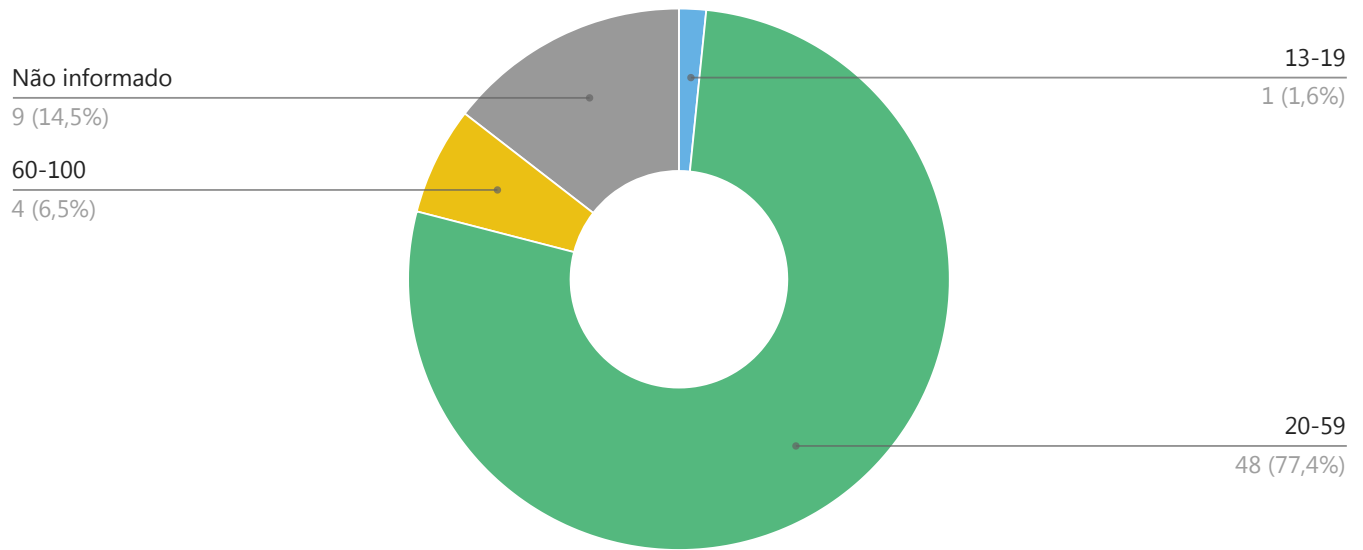
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	6	0	0	0	2	3	0	11
DEP. COMPRAS	0	0	0	0	0	1	0	1
DEP. COMUNICAÇÃO	0	0	0	1	2	1	0	4
DEP. CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. CONVÊNIOS	1	0	0	0	0	1	0	2
DEP. CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	0	2	5	1	0	9
DEP. DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	0	0	0	1
DEP. EDUCAÇÃO	0	0	0	2	1	2	0	5
DEP. ESPORTE E LAZER	0	0	0	1	0	2	0	3
DEP. EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	1	0	0	0	1
DEP. FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFRAESTRUTURA	1	0	0	0	4	1	0	6
DEP. LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. RECURSOS HUMANOS	0	0	0	3	0	0	0	3
DEP. SAÚDE	0	0	0	1	3	1	0	5
DEP. SERVIÇOS URBANOS	5	0	0	1	11	12	0	29
DEP. TRÂNSITO	1	0	0	0	1	5	0	7
DEP. TRIBUTAÇÃO	2	0	0	4	1	2	0	9
FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	8	0	0	0	3	2	0	13
OUVIDORIA - COVID 19	1	0	0	0	0	0	0	1

PROCON	0	0	0	0	2	0	0	2
Procuradoria Jurídica	1	0	0	1	1	1	0	4
SEBRAE	0	0	0	1	0	0	0	1
SIC ACESSO A INFORMAÇÃO COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	3	0	0	0	1	0	0	4
	24,79%	0%	0%	15,7%	30,58%	28,93%	0%	121

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
DEP. AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	11	0	0	11
DEP. COMPRAS	0	0	0	1	0	0	1
DEP. COMUNICAÇÃO	0	0	0	4	0	0	4
DEP. CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0
DEP. CONVÊNIOS	0	0	0	2	0	0	2
DEP. CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DEP. DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	0	9	0	0	9
DEP. DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	1	0	0	1
DEP. EDUCAÇÃO	0	0	0	5	0	0	5
DEP. ESPORTE E LAZER	0	0	0	3	0	0	3
DEP. EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	1	0	0	1
DEP. FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFRAESTRUTURA	2	0	0	4	0	0	6
DEP. LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
DEP. RECURSOS HUMANOS	0	0	0	3	0	0	3
DEP. SAÚDE	1	0	0	4	0	0	5
DEP. SERVIÇOS URBANOS	0	0	2	27	0	0	29
DEP. TRÂNSITO	0	0	0	7	0	0	7
DEP. TRIBUTAÇÃO	0	0	0	9	0	0	9
FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	1	0	1	11	0	0	13
OUVIDORIA - COVID 19	1	0	0	0	0	0	1
PROCON	0	0	0	2	0	0	2
Procuradoria Jurídica	0	0	0	4	0	0	4

SEBRAE	0	0	0	1	0	0	1
SIC ACESSO A INFORMAÇÃO COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	1	0	0	3	0	0	4
	4,96%	0%	2,48%	92,56%	0%	0%	121

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
BANCO DO POVO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - Outros	6	0	0	0	2	3	0	11
DEP. COMPRAS - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
DEP. COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	1	2	1	0	4
DEP. CONTABILIDADE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. CONVÊNIOS - Outros	1	0	0	0	0	1	0	2
DEP. CULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. DE ÁGUA E ESGOTO - Outros	1	0	0	2	5	1	0	9
DEP. DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1
DEP. EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	2	1	2	0	5
DEP. ESPORTE E LAZER - Outros	0	0	0	1	0	2	0	3
DEP. EXPEDIENTE E SECRETARIA - Outros	0	0	0	1	0	0	0	1
DEP. FINANÇAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFORMÁTICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFRAESTRUTURA - Outros	1	0	0	0	4	1	0	6
DEP. LICITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DEP. RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	3	0	0	0	3
DEP. SAÚDE - Outros	0	0	0	1	3	1	0	5
DEP. SERVIÇOS URBANOS - Outros	5	0	0	1	11	12	0	29
DEP. TRÂNSITO - Outros	1	0	0	0	1	5	0	7
DEP. TRIBUTAÇÃO - Outros	2	0	0	4	1	2	0	9
FISCALIZAÇÃO DE	8	0	0	0	3	2	0	13

POSTURAS - Outros								
OUVIDORIA - COVID 19 - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
PROCON - Outros	0	0	0	0	2	0	0	2
Procuradoria Jurídica - Isenção de Impostos	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica - Outros	1	0	0	1	1	1	0	4
SEBRAE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
SEBRAE - SEBRAE	0	0	0	1	0	0	0	1
SIC ACESSO A INFORMAÇÃO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - COVID 19	1	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	2	0	0	0	1	0	0	3
	24,79%	0%	0%	15,7%	30,58%	28,93%	0%	121

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BANCO DO POVO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEP. AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - Outros	0	0	0	11	0	0	11
DEP. COMPRAS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
DEP. COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	4	0	0	4
DEP. CONTABILIDADE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEP. CONVÊNIOS - Outros	0	0	0	2	0	0	2
DEP. CULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEP. DE ÁGUA E ESGOTO - Outros	0	0	0	9	0	0	9
DEP. DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	1	0	0	1
DEP. EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	5	0	0	5
DEP. ESPORTE E LAZER - Outros	0	0	0	3	0	0	3
DEP. EXPEDIENTE E SECRETARIA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
DEP. FINANÇAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFORMÁTICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEP. INFRAESTRUTURA - Outros	2	0	0	4	0	0	6
DEP. LICITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEP. RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	3	0	0	3
DEP. SAÚDE - Outros	1	0	0	4	0	0	5
DEP. SERVIÇOS URBANOS - Outros	0	0	2	27	0	0	29
DEP. TRÂNSITO - Outros	0	0	0	7	0	0	7
DEP. TRIBUTAÇÃO - Outros	0	0	0	9	0	0	9
FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	1	0	1	11	0	0	13
OUVIDORIA - COVID 19 - Outros	1	0	0	0	0	0	1
PROCON - Outros	0	0	0	2	0	0	2

Procuradoria Jurídica - Isenção de Impostos	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	4	0	0	4
SEBRAE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SEBRAE - SEBRAE	0	0	0	1	0	0	1
SIC ACESSO A INFORMAÇÃO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - COVID 19	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	1	0	0	2	0	0	3
	4,96%	0%	2,48%	92,56%	0%	0%	121

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTO DA BARRA	0	0	0	0	0	1	0	1
BAIXADA	1	0	0	0	4	5	0	10
CENTRO	2	0	0	9	6	3	0	20
CORREGO OLARIA	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO ANTONIO NADER	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO CECILIO DIPE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO ESPIGÃO DOIS	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO ESPIGÃO UM	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO JAIME FLORENTINO GLEBA 01	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO JAIME FLORENTINO GLEBA 03	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO JUAREZ FERRACIOLI	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO SEBASTIÃO RESENDE SOBRINHO II	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO SEBASTIÃO REZENDE SOBRINHO	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRITO INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0	0	0
EDIFICIO NAPOLES	0	0	0	0	0	1	0	1
EDIFICIO PALERMO	0	0	0	0	0	0	0	0
EDIFICIO SALERMO	0	0	0	0	0	0	0	0
FOREIRO	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ALVORADA	0	0	0	0	0	1	0	1

JARDIM AMERICA	0	0	0	1	1	0	0	2
JARDIM APARECIDA	4	0	0	0	2	1	0	7
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM CANADA	4	0	0	0	0	0	0	4
JARDIM DAS OLIVEIRAS	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DR. JORGE DE LOLLO	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM GUARUJA	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM INDEPENDENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM LILIANE	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM LUCIANA	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARIVAN	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM PARAISO	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PAULISTA	0	0	0	1	2	0	0	3
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTA ISABEL	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTA LUCIA	2	0	0	0	2	1	0	5
JARDIM TAVARES	0	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM VITORIA	0	0	0	0	0	0	0	0
JOAO MATTARAIA	0	0	0	0	0	0	0	0
JOAO PAULO II	0	0	0	0	1	1	0	2
JULIO DE LOLLO	1	0	0	0	0	0	0	1
LAERCIO DEIENO	0	0	0	0	0	0	0	0
LAPA	0	0	0	0	0	0	0	0
LAPA NOVA	0	0	0	0	0	0	0	0
LOTEAMENTO JARDIM MORUMBI	4	0	0	0	2	1	0	7
LOTEAMENTO PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0	0
NOSSO TETO	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros	1	0	0	6	2	6	0	15
PARQUE PRIMAVERA	0	0	0	1	1	0	0	2
PARQUE SANTA TEREZINHA	0	0	0	0	2	0	0	2
PAULO LEONELLO	0	0	0	0	0	1	0	1
PEDRO CHEDIACK	2	0	0	0	7	0	0	9
PORTAL DO PRIMAVERA RESIDENCE	6	0	0	0	0	0	0	6
RESIDENCIAL BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL BOA BRISA	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL ESPIGAO	3	0	0	0	3	2	0	8
RESIDENCIAL JOAO DE FREITAS	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL MARIA DO CARMO	0	0	0	0	0	6	0	6
RESIDENCIAL MORADA DO SOL	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL PAINEIRAS	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL SANTA MARIA	0	0	0	0	0	0	0	0
SITIO DE RECREIO AICAR BADRAN	0	0	0	0	0	0	0	0
SITIO SANTA LUZIA	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA ARMAZENS GERAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA BELA VISTA	0	0	0	1	0	1	0	2
VILA CAMARGO	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA CARDOSO	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA CONCEICAO	0	0	0	0	0	1	0	1
VILA DAMAZIO	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA DEIENNO	0	0	0	0	0	1	0	1
VILA JOSE DE BARROS	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA MARTUS	0	0	0	0	1	0	0	1
VILA MELON	0	0	0	0	0	0	0	0

VILA MIGUEL MAUAD	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA ROMILDA	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA SAO LUCAS	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA SONIA	0	0	0	0	0	1	0	1
VILA SONIA II	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA VIRGINIA	0	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,79%	0%	0%	15,7%	30,58%	28,93%	0%	121

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	0
ALTO DA BARRA	0	0	0	1	0	0	1
BAIXADA	0	0	0	10	0	0	10
CENTRO	1	0	1	18	0	0	20
CORREGO OLARIA	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO ANTONIO NADER	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO CECILIO DIPE	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO ESPIGÃO DOIS	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO ESPIGÃO UM	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO JAIME FLORENTINO GLEBA 01	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO JAIME FLORENTINO GLEBA 03	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO JUAREZ FERRACIOLI	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO SEBASTIÃO RESENDE SOBRINHO II	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO SEBASTIÃO REZENDE SOBRINHO	0	0	0	0	0	0	0
DISTRITO INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0	0
EDIFICIO NAPOLES	0	0	0	1	0	0	1
EDIFICIO PALERMO	0	0	0	0	0	0	0
EDIFICIO SALERMO	0	0	0	0	0	0	0
FOREIRO	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ALVORADA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM AMERICA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM APARECIDA	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0

JARDIM CANADA	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM DAS OLIVEIRAS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DR. JORGE DE LOLLO	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM GUARUJA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM INDEPENDENCIA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM LILIANE	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM LUCIANA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARIVAN	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PARAISO	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PAULISTA	1	0	0	2	0	0	3
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTA ISABEL	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTA LUCIA	1	0	0	4	0	0	5
JARDIM TAVARES	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM VITORIA	0	0	0	0	0	0	0
JOAO MATTARAIA	0	0	0	0	0	0	0
JOAO PAULO II	1	0	0	1	0	0	2
JULIO DE LOLLO	0	0	1	0	0	0	1
LAERCIO DEIENO	0	0	0	0	0	0	0
LAPA	0	0	0	0	0	0	0
LAPA NOVA	0	0	0	0	0	0	0
LOTEAMENTO JARDIM MORUMBI	1	0	0	6	0	0	7
LOTEAMENTO PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0
NOSSO TETO	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	14	0	0	15
PARQUE PRIMAVERA	0	0	0	2	0	0	2
PARQUE SANTA TEREZINHA	0	0	0	2	0	0	2

PAULO LEONELLO	0	0	0	1	0	0	1
PEDRO CHEDIACK	0	0	0	9	0	0	9
PORTAL DO PRIMAVERA RESIDENCE	0	0	0	6	0	0	6
RESIDENCIAL BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL BOA BRISA	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL ESPIGAO	0	0	0	8	0	0	8
RESIDENCIAL JOAO DE FREITAS	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL MARIA DO CARMO	0	0	1	5	0	0	6
RESIDENCIAL MORADA DO SOL	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL PAINEIRAS	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL SANTA MARIA	0	0	0	0	0	0	0
SITIO DE RECREIO AICAR BADRAN	0	0	0	0	0	0	0
SITIO SANTA LUZIA	0	0	0	0	0	0	0
VILA ARMAZENS GERAIS	0	0	0	0	0	0	0
VILA BELA VISTA	0	0	0	2	0	0	2
VILA CAMARGO	0	0	0	0	0	0	0
VILA CARDOSO	0	0	0	0	0	0	0
VILA CONCEICAO	0	0	0	1	0	0	1
VILA DAMAZIO	0	0	0	0	0	0	0
VILA DEIENNO	0	0	0	1	0	0	1
VILA JOSE DE BARROS	0	0	0	0	0	0	0
VILA MARTUS	0	0	0	1	0	0	1
VILA MELON	0	0	0	0	0	0	0
VILA MIGUEL MAUAD	0	0	0	0	0	0	0
VILA ROMILDA	0	0	0	0	0	0	0
VILA SAO LUCAS	0	0	0	0	0	0	0
VILA SONIA	0	0	0	1	0	0	1

VILA SONIA II	0	0	0	0	0	0	0
VILA VIRGINIA	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	0	0
	4,96%	0%	2,48%	92,56%	0%	0%	121

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Joaquim da Barra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Joaquim da Barra

Gerado em: 15/12/2020 às 14:04
Servidor: ESTEVAO HENRIQUE PORTO